

VADEMECUM PER I MILITARI AVENTI DIRITTO

OGGETTO: Gara d'appalto per la realizzazione di una convenzione riguardante la fornitura di personal computer fissi e/o portatili e relativi accessori informatici a favore di circa 63.000 appartenenti al Corpo.

1.	Chi ha diritto a fruire della presente convenzione:	L'avente diritto è il militare in servizio al 31 dicembre 2008, ovvero i legittimi eredi di quest'ultimo in caso di decesso successivo a tale data. In quest'ultimo caso verranno fornite specifiche indicazioni dal F.A.F. alla CDC, società aggiudicataria. I motivi di esclusione saranno pubblicati sulla rete intranet – IRIDE – link Ufficio Enti Previdenziali ed Assistenziali. Non si possono delegare terze persone all'effettuazione dell'acquisto. Il diritto non è cedibile e non è cumulabile con quello di altri aventi diritto.
2.	Dove acquistare:	In qualsiasi punto vendita convenzionato con CDC presente sul territorio nazionale. L'elenco dei punti vendita è disponibile sulla rete intranet – IRIDE – link Ufficio Enti Previdenziali ed Assistenziali.
3.	Materiale acquistabile:	Personal computer fissi, portatili quali netbook e notebook, monitor e monitor/tv, stampanti, accessori informatici collegabili ad un computer (es: smart phone, camere digitali, hard disk esterni etc....).
4.	Marche acquistabili:	<ul style="list-style-type: none"> - Personal computer fissi, notebook e netbook: ACER, ASUS, COMPAQ, HP, SAMSUNG, SONY e TOSHIBA. - Monitor: ACER, ASUS, BENQ, HP, LG, PHILIPS e SAMSUNG. - Stampanti: BROTHER, CANON, EPSON, HP, SAMSUNG; - Altri Accessori collegabili a computer: di tutte le marche/modelli tra quelli disponibili presso i "vendor" CDC.
5.	Scontistica:	Il militare ha diritto allo sconto sul prezzo, I.V.A. inclusa del listino ufficiale di CDC consultabile sul sito www.cdcpoint.it "area pubblica" riferito al/i bene/i acquistato/i così ripartito: a. 15% su p.c. fissi (desktop); b. 15,80% sui p.c. portatili notebook; c. 15,23% sui p.c. portatili netbook; d. 15,80% sui monitor; e. 15,05% sulle stampanti; f. 12% sugli accessori informatici collegabili ad un computer. Ulteriori condizioni di favore, unilateralmente offerte da CDC, sono riportate ai punti 13 e 14. Le citate percentuali di sconto saranno applicate anche ai nuovi modelli inseriti - convenzione durante - nel listino ufficiale, sempre riconducibili alle marche e tipologie acquistabili.
6.	Importo massimo rimborsabile dal F.A.F.:	€ 315,00 oneri fiscali compresi.
7.	In caso di acquisti di importo superiore ad € 315,00:	A carico del militare acquirente per la parte eccedente i 315,00 euro.
8.	In caso di acquisti di importo inferiore ad € 315,00:	Non si ha diritto a resto o credito. L'importo va interamente speso in un'unica soluzione.
9.	L'acquisto va effettuato in un'unica soluzione:	Sì. Tutte le procedure di acquisto saranno monitorate in tempo reale, attraverso idoneo software.
10.	Acquisto:	
10.a.	Fase 1:	Recarsi presso il punto vendita convenzionato ed esibire la tessera personale di riconoscimento (ovvero, il documento di identità per il solo personale in quiescenza ma comunque avente diritto) ed il codice fiscale (solo di quest'ultimo potrà essere, eventualmente, richiesta dal rivenditore la copia fotostatica).
10.b.	Fase 2:	Verifica nominativa da parte dell'addetto, attraverso interrogazione all'applicativo gestito dall'aggiudicataria, un rappresentante della quale – ai sensi degli artt. 4 e 29 del D.Lgs 196/2003 – sarà nominato "Responsabile esterno" per la corretta gestione della normativa sulla tutela dei dati personali.
10.c.	Fase 3:	In caso di riscontro positivo, l'utente potrà scegliere i prodotti di cui al punto 1. di interesse.
10.d.	Fase 4:	L'addetto al punto vendita procederà a quantificare l'importo dell'acquisto complessivo effettuato applicando la scontistica, di cui all'aggiudicazione, al listino ufficiale CDC. Restano salve le condizioni di cui ai punti 13 e 14.

10.e.	Fase 5:	In caso di importo complessivo inferiore o uguale ad € 315,00, il militare acquisterà il/i bene/i scelto/i senza esborso di denaro.
10.f.	Fase 6:	In caso di importo complessivo superiore ad € 315,00, il militare acquirente dovrà pagare soltanto l'importo eccedente: es. per acquisto complessivo pari ad € 500,00, il militare pagherà la differenza di € 185,00.
10.g.	Fase 7:	Per motivi di rendicontazione e di identificazione dei prodotti acquistati, per tutti gli acquisti effettuati sarà rilasciata una fattura - quale documento fiscale - che riporterà la dicitura "vendita effettuata in convenzione", sulla quale sarà apposta la firma del militare fruitore della convenzione, in segno di ricevuta. Per gli eventuali importi eccedenti sarà rilasciata ulteriore fattura per la differenza a carico dell'acquirente.
10.h.	Fase 8:	Nel caso in cui il militare recatosi presso uno dei punti vendita convenzionati risulti "non compreso" nel database di cui al punto 10.b., lo stesso non potrà procedere all'acquisto. Contestualmente, potrà lasciare idoneo recapito. Entro 60 giorni sarà richiamato dallo stesso punto vendita ovvero potrà contattare il numero verde messo a disposizione da CDC per conoscere la propria posizione e procedere eventualmente all'acquisto. A tal fine, CDC prenderà diretti contatti con la Stazione appaltante per ricevere istruzioni sull'assenza del nominativo dall'elenco degli aventi diritto.
11.	Obbligo CDC:	In caso di indisponibilità di uno o più prodotti richiesti dall'Utente - ma presenti nel listino ufficiale CDC tra le marche in convenzione - ovvero nel caso di richiesta di sostituzione la CDC si impegna a garantire, entro 30 giorni, la disponibilità del bene nel punto vendita presso il quale il medesimo era stato prenotato/acquistato, ovvero, se richiesto dall'acquirente, anche presso altro punto vendita.
12.	Post vendita:	
12.a.	Bene malfunzionante:	Restituzione prodotto mal funzionante in garanzia (prevista <i>ex lege</i> per il consumatore - 24 mesi) presso qualsiasi punto vendita convenzionato per la riparazione e/o sostituzione qualora non sia possibile la riparazione. In caso di impossibilità di riparazione, comunicata all'interessato dal punto vendita/aggiudicatario entro 15 giorni lavorativi dalla consegna del bene, sarà assicurata la sostituzione anche con altro prodotto di pari importo. Detta comunicazione potrà essere garantita anche attraverso il citato numero verde messo a disposizione da CDC ed evidenziato nell'area dedicata del link aziendale messo a disposizione del personale della Guardia di Finanza in convenzione.
12.b.	Sostituzione per difetto di funzionamento con prodotto di valore superiore:	Se il prodotto sostituito è di valore superiore a quello mal funzionante, per indisponibilità (nei tempi evidenziati sub 12.a.) di prodotto analogo da parte di CDC, il costo è a totale carico della venditrice.
12.c.	Sostituzione per difetto di funzionamento con prodotto di valore inferiore:	Se il prodotto sostituito - per scelta del militare - è di valore inferiore a quello mal funzionante, il militare non ha diritto ad alcun rimborso per la parte eccedente.
12.d.	Prodotto non più in listino	Nel caso in cui, convenzione durante, il prodotto richiesto dall'utente in convenzione non sia più compreso nel listino ufficiale CDC aggiornato, il <i>vendor</i> interessato - in caso di accertata indisponibilità - dovrà fornire il bene richiesto anche attraverso altri <i>vendor</i> convenzionati. Ove non si sia in grado di garantire lo specifico acquisto, il <i>vendor</i> interessato procederà a contattare l'acquirente in convenzione col quale potrà concordare natura e tipo del prodotto da sostituire tra quelli rientranti in convenzione.
12.e.	Divieto:	Di ricevere prodotti in temporaneo uso durante il periodo della riparazione del prodotto non funzionante.

<p>13.</p>	<p>Iniziative unilaterali offerte da CDC, in via esclusiva, ai fruitori della convenzione:</p>	<p>La CDC si è impegnata ad intervenire, per le situazioni locali, al fine di evitare che il prezzo ufficiale del listino CDC, al netto dello sconto, possa risultare superiore riguardo ai prezzi esposti dai punti vendita convenzionati all'interno dei propri locali variabili in funzione delle politiche commerciali praticate dal singolo "vendor". In tal caso, il punto vendita convenzionato assicurerà, al solo personale della Guardia di Finanza in convenzione ed in occasione dell'acquisto, il prezzo maggiormente favorevole - ovvero quello esposto all'interno dei locali di vendita - ridotto di un ulteriore sconto non inferiore all'1% (comunicazione a cura del "vendor" CDC). Eventuali ulteriori sconti potranno essere assicurati dai singoli "vendor" interessati da specifiche realtà locali di mercato.</p> <p>Per finalità esemplificative, si pensi alla vendita di un desktop "in convenzione" inserito al listino CDC ad un prezzo di € 300,00 ed offerto al personale del Corpo al prezzo, scontato del 15%, di € 255,00. Ove il medesimo desktop risulti disponibile presso il "vendor" CDC ad un prezzo al pubblico di € 250,00, quest'ultimo provvederà ad offrirlo ai militari del Corpo convenzionati ad un valore di € 247,50 (€ 250,00 - 1%).</p> <p>In aggiunta, qualora dovessero rinvenirsi localmente condizioni di vendita promosse dalle catene commerciali di vendita al dettaglio - pur limitate nel tempo e/o nello spazio - maggiormente competitive rispetto al prezzo al pubblico praticato dal "vendor" CDC, l'Aggiudicataria assicurerà, in occasione dello specifico acquisto, l'applicazione, <u>in via esclusiva ai fruitori della convenzione, di un prezzo non superiore a quello proposto dalle catene commerciali di vendita al dettaglio</u>, per il periodo relativo all'offerta promossa dalla catena commerciale interessata. Tale condizione di favore verrà attuata soltanto se il prodotto risulti vendibile - per marca, natura e caratteristiche tecniche - da CDC in convenzione e l'offerta commerciale promossa dalle catene commerciali di vendita al dettaglio non sia "marginale" ovvero deve riguardare offerte per quantità di prodotto non inferiori a 100 pezzi.</p> <p>Al fine di consentire l'adeguamento del prezzo, a cura direttamente del singolo "vendor" e, comunque, in occasione dello specifico acquisto, la clientela convenzionata informerà il locale punto vendita CDC dell'offerta non marginale di cui sopra e fornendo elementi che rendano possibile l'univoca identificazione del prodotto (es. volantini pubblicitari recanti chiaramente l'intestazione della catena commerciale, natura e caratteristiche tecniche del prodotto, nonché quantitativi in offerta). In caso di eventuali criticità l'utenza potrà contattare il numero verde "dedicato" (HelpMe) 800-435763, attivo dal giorno successivo alla stipula negoziale, nei giorni dal lunedì al venerdì - orario 9/18.</p> <p>In virtù di un accordo commerciale stipulato tra Microsoft e la CDC S.p.A., quest'ultima consentirà - in via esclusiva al personale del Corpo in convenzione - l'acquisto del software "Office Professional Plus 2010" ad un prezzo di € 59,00, IVA inclusa, rispetto all'attuale valore di mercato pari a € 699,00 (IVA inclusa).</p> <p>Durante tutto il periodo di vigenza della convenzione, infine, sarà possibile richiedere un finanziamento semestrale a tasso zero (T.A.E.G. effettivo = 0%), salvo approvazione della Società Finanziaria per qualsiasi acquisto effettuato nell'ambito della convenzione (limitatamente alla somma eccedente € 315,00). Analoga condizione di favore viene garantita anche per acquisti successivi e diversi da quelli oggetto di convenzione, sempre che avvengano nella fascia temporale di vigenza della stessa. La CDC attribuirà, ad ogni militare che abbia aderito al sopra richiamato finanziamento (anche non relativo all'acquisto per il quale concorre il FAF), una "Gift Card" Coin gratuita, contenente un credito di 10 euro, che, a cura della società finanziaria interessata, sarà inviata direttamente al domicilio del cliente previo consenso dello stesso.</p>
<p>14.</p>	<p>Promozioni commerciali rivolte a tutto il personale del Corpo (in convenzione e non in convenzione):</p>	<p>CDC, al fine di soddisfare ulteriormente le esigenze di tutti gli appartenenti alla Guardia di Finanza, provvederà ad indire specifiche "PROMOZIONI DEDICATE" riguardanti anche prodotti non ricompresi in convenzione e valide per tutta la durata di quest'ultima. Tali promozioni speciali, con le relative modalità, potranno essere consultate direttamente tramite un'area riservata, dedicata agli appartenenti alla Guardia di Finanza, sul sito www.computerdiscount.it. Per il personale non fruitore della convenzione, dette promozioni saranno partecipate alla Stazione appaltante per l'eventuale comunicazione a tutti i militari della Guardia di Finanza attraverso pubblicazione sul sito istituzionale Ufficio Segreteria Enti.</p>